

# 《お客様アンケート》

心のこもったおもてなし  
株式会社コンシェルジェ

このたびは、私たちコンシェルジェをご利用くださいまして誠にありがとうございます。  
今後、より充実したサービスを心がけるため、お客様のご意見、ご感想をお聞かせ願えますと幸いです。

今回、うれしかったサービス内容に、○印をつけてください。(いくつでも)  
その中でも、特に気に入ったサービスには◎をつけてください。

- (○) 単にのし紙だけでなく、気のきいたオリジナル文面のメッセージカードをつけてもらえる。
- (◎) 「パソコン印字の住所録」を 紙と 電子ファイルで提供してもらえる。
- (○) 個別に(または一括で)発送する先様の、荷物の到着状況がリアルタイムに確認できる。
- (○) 0120 のフリーダイヤルが利用できる。
- (○) 品物の値段は、最大 45%割引まであり、値打ちである。
- (○) 2100 円未満の支払額の品を 1 ヲ所に送ったときの宅配運賃が 315 円で済む。
- (○) 総合的に見て、親切に対応してもらえると思う。

その他、お気づきの点、不十分だと感じる点、このようにしてほしい点 などのご意見・ご感想・ご要望など、ご自由にどうぞ。

注文したら後は待てればいいという所が便利だと思います

平成 18 年 11 月 20 日

お名前

伊藤 喜一

ありがとうございます。アンケートにご協力いただきましたお礼に、おつき合いに役立つ「三省堂生活マナー小事典(全 254 ページ)」を差し上げます。