

# 《お客様アンケート》

心のこもったおもてなし

株式会社コンシェルジェ

このたびは、私たちコンシェルジェをご利用くださりまして誠にありがとうございます。  
今後、より充実したサービスを心がけるため、お客様のご意見、ご感想をお聞かせ願え  
ますと幸いです。

今回、うれしかったサービス内容に、○印をつけてください。(いくつでも)

その中でも、特に気に入ったサービスには◎をつけてください。

- ( ○ ) 単にのし紙だけでなく、気のきいたオリジナル文面のメッセージカードをつけてもらえる。
- (   ) 出産内祝いに贈る命名シュガーに、15文字まで無料で名前を入れてもらえる。
- (   ) 「パソコン印字の住所録」を 紙と 電子ファイルで提供してもらえる。
- (   ) 一括で職場などに送る場合、世話役の方に渡す「受け取る方の明細リスト」をもらえる。
- (   ) 一括で送る先様や会社には、持ち帰り用の袋を必要数付けてもらえる。
- (   ) 2400円未満の支払額の品を1カ所に送ったときの宅配運賃が315円で済む。
- (   ) 個別に(または一括で)発送する先様の、荷物の到着状況がリアルタイムに確認できる。
- (   ) 0120 のフリーダイヤルが利用できる。
- (   ) 品物の値段は、最大45%割引まであり、値打ちである。
- (   ) 総合的に見て、親切に対応してもらえると思う。

その他、お気づきの点、不十分だと感じる点、このようにしてほしい点 などのご意見・  
ご感想・ご要望など、ご自由にどうぞ。

メール返信で十分迅速な対応でしたので、直接の電話は  
善し悪し両方の受け取りがあり、不必要かと思いましたが  
取り引き中も不安なく相手様に商品が届くはこびを  
見られたので、十分なサービスだったと思います。

平成 21 年 3 月 17 日

お名前

一瀬

ありがとうございます。アンケートにご協力いただきましたお礼に、おつき合いに  
役立つ「三省堂生活マナー小事典(全254ページ)」を差し上げます。