

《お客様アンケート》

心のこもったおもてなし
株式会社コンシェルジェ

このたびは、私たちコンシェルジェをご利用くださいまして誠にありがとうございます。
今後、より充実したサービスを心がけるため、お客様のご意見、ご感想をお聞かせ願えますと幸いです。

今回、うれしかったサービス内容に、○印をつけてください。(いくつでも)
その中でも、特に気に入ったサービスには◎をつけてください。

- (○) お気に入りのタイプの御礼状(巻紙式/ 2ツ折/ カード式)を選ぶことができる。
- (○) ありがとうカード(供花/ 供物/ 病氣見舞)を、つけてもらえる。
- () 香典帳から氏名・住所などを入力してもらえるので、手間がかからない。
- () 完成した「パソコン印字名簿」を 紙と 電子ファイルで提供してもらえる。
- (○) 送り先 1カ所あたり、支払額2400円以上なら 宅配運賃0円で届けてもらえる。
- () 個別に(または一括で)発送する先様の、荷物の到着状況がリアルタイムに確認できる。
- () 年賀状欠礼ハガキ(喪中ハガキ/ 寒中見舞ハガキ)の印刷をしてもらえる。
- (○) 0120 のフリーダイヤルが利用できる。
- (○) 商品・商品券・カタログギフトと「3とおりのお返し」が、贈る先様によって使い分けできる。
- () どのような先様に品物を贈るのが良いか、商品券が失礼に当たらないか、それぞれのメリットと使い分け方をおしえてもらえる。
- () 品物の価格が 値打ちである。
- (○) 総合的に見て、親切に対応してもらえると思う。

その他、お気づきの点、不十分だと感じる点、このようにしてほしい点 などのご意見・ご感想・ご要望など、ご自由にどうぞ。

早速な対応ありがとうございました。
電話やメールでのコミュニケーションをより進めると「安心感」を生み出せると思います。

平成22年 3月 14日

お名前

岩村 和夫

ありがとうございます。アンケートにご協力いただきましたお礼に、おつき合いに役立つ「三省堂生活マナー小事典(全254ページ)」を差し上げます。