

《お客様アンケート》

心のこもったおもてなし

株式会社コンシェルジェ

このたびは、私たちコンシェルジェをご利用くださいまして誠にありがとうございます。
今後、より充実したサービスを心がけるため、お客様のご意見、ご感想をお聞かせ願えますと幸いです。

今回、うれしかったサービス内容に、○印をつけてください。(いくつでも)
その中でも、特に気に入ったサービスには◎をつけてください。

- () 単にのし紙だけでなく、オリジナル文面のメッセージカード をつけてもらえる。
- () 出産内祝いに贈るディズニー命名クッキーには、無料で名前 を入れてもらえる。
- () 「パソコン印字の住所録」を、紙と 電子ファイルで提供してもらえる。
- (○) 送り先 1カ所あたり、支払額2400円以上なら 宅配運賃0円で届けてもらえる。
- () 個別に(または一括で)発送する先様の、荷物の到着状況がリアルタイムに確認できる。
- () 一括で職場などに送る場合、世話役の方に渡す「受け取る方の明細リスト」 をもらえる。
- () 一括で送る先様や会社には、持ち帰り用の袋 を必要数用意してもらえる。
- () 0120 のフリーダイヤルが利用できる。
- (◎) 商品・商品券・カタログギフトと「3とおりのお返し」が、贈る先様によって使い分けできる。
- () どのような先様に品物を贈るのが良いか、商品券が失礼に当たらないか、それぞれのメリットと使い分け方をおしえてもらえる。
- () 品物の価格が 値打ちである。
- (○) 総合的に見て、親切に対応してもらえると思う。

その他、お気づきの点、不十分だと感じる点、このようにしてほしい点 などのご意見・ご感想・ご要望など、ご自由にどうぞ。

初めご利用の際は、確認の電話をくださったり、親切に対応していただきました。
ありがとうございます。

平成22年 5月 9日 お名前 岡部 康雄・恵子

ありがとうございます。アンケートにご協力いただきましたお礼に、おつき合いに
役立つ「三省堂生活マナー小事典(全254ページ)」を差し上げます。